

# Algemene voorwaarden

Versie 1.1. 30 oktober 2023

**Fijn dat je dit document leest**, je leest hierin namelijk onder welke voorwaarden ik mijn diensten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik ervoor gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn onderneming *A.R.M. van der Schoor* bedoeld (gevestigd in Harderwijk en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 082 040 96). Ook ben ik CAT geregistreerd onder nummer 108622023-09-04.

Zijn er bepaalde bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op met mij via [mail@alexandravanderschoor.nl](mailto:mail@alexandravanderschoor.nl) en dan komen we er samen vast uit.

## Mijn dienstverlening

Mijn specialiteit is het begeleiden van mensen door diverse therapievormen in het verbeteren van hun gezondheid. Ik train mensen om naar hun lijf te luisteren, om zo op een gezonde manier te leren omgaan met gedachten en emoties en hoe dit alles praktisch toe te passen, vanuit een holistische visie. Daarnaast en daaraan gerelateerd verkoop ik een online training die je online kunt aanschaffen.

## Algemene voorwaarden

### Opbouw algemene voorwaarden

Omdat ik diverse diensten lever, bestaan mijn algemene voorwaarden uit algemene delen en aanvullende delen. Dat betekent dat mijn diensten in dit document zijn uitgesplitst in "aanvullende" bepalingen, die integraal onderdeel uitmaken van de "algemene" bepalingen, tenzij anders aangegeven.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Voor alle werkzaamheden die ik in opdracht voor jou verricht, (onze overeenkomst), gelden deze algemene voorwaarden (mijn voorwaarden). Ook op vervolgovereenkomsten die wij eventueel sluiten, zijn mijn voorwaarden van toepassing.

### Naleving algemene voorwaarden

Ik heb altijd het recht op naleving van mijn voorwaarden. En als in een gerechtelijke procedure een bepaling als "onredelijk bezwarend" (dan is de bepaling niet geldig) wordt aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

### Wijziging algemene voorwaarden

Ik kan mijn voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot uiterlijk **10 dagen** na die wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen.

Blijf je van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je bekend bent en akkoord gaat met de wijziging. Voer ik de wijziging door binnen drie maanden nadat jij met mij een overeenkomst hebt afgesloten? Dan mag je de overeenkomst opzeggen.

### Afwijking algemene voorwaarden

Ben je het oneens met een bepaling uit deze voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met mijn schriftelijke toestemming. En bij afwijking van één of meerdere bepalingen van mijn voorwaarden, blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit deze voorwaarden een periode niet stipt door mij zijn toegepast, hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunnen worden ontleend.

## Mijn aanbod

Mijn aanbod voor jou, is gebaseerd op de informatie die mij op het moment van het opstellen daarvan ter beschikking stond. Mijn aanbod is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets.

In mijn aanbod wordt aangegeven welke dienst ik aanbied en welk bedrag je bent verschuldigd bij het accepteren van mijn aanbod. De aangegeven prijs geldt alleen voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij schriftelijk anders afgesproken of aangegeven.

## Onze overeenkomst

### Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen ons, komt digitaal tot stand op het moment dat jij mijn aanbod hebt geaccepteerd. Ik ga ervan uit dat jij mijn aanbod accepteert als ik een duidelijk akkoord ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn aanbod (bijvoorbeeld door betaling).

### Herroepingsrecht

Je hebt de mogelijkheid om onze digitaal gesloten overeenkomst te annuleren binnen 14 dagen na het aangaan. De termijn van 14 dagen gaat in nadat je van mij een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.

### Wijzigen overeenkomst

Nadat jij akkoord bent gegaan met mijn aanbod, kun je de overeenkomst in principe niet wijzigen, tenzij ik daar schriftelijke toestemming voor geef. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van wat er tussen ons is overeengekomen.

Als jij laat weten de overeenkomst te willen wijzigen kijken we natuurlijk samen naar de mogelijkheden, maar ik ben nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

### Uitvoering overeenkomst

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst ontvang ik van jou graag alle informatie die ik nodig heb voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Denk hierbij aan jouw huidige gezondheidssituatie, het beoogde resultaat, jouw verlangens en wensen.

De informatie ontvang ik graag tijdig in de door mij aangegeven vorm. Daarnaast verlang ik ook van jou dat je gemotiveerd bent en dat je bereid bent om veranderingen door te voeren, mocht dat nodig en wenselijk zijn voor een bepaald resultaat.

Ik mag altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, mocht dat nodig zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Hier heb ik jouw voorafgaande toestemming niet voor nodig.

### Tussentijdse beëindiging

Als je een overeenkomst met mij wilt annuleren, kan dit alleen als je overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden en bij betaling van minimaal 30% van het overeengekomen honorarium.

Daarnaast zul je ook het door mij geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht al zijn gemaakt vergoeden. Ik kan van dit uitgangspunt in jouw voordeel afwijken, naar mijn eigen oordeel.

# Algemene voorwaarden

Versie 1.1. 30 oktober 2023

## *Ontbinding overeenkomst*

Ik mag de overeenkomst tussen ons per direct beëindigen als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen onder onze overeenkomst of als ik nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de overeenkomst niet ongedaan gemaakt. Je krijgt dus geen geld terug. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

## *Tijdelijk stopzetten overeenkomst*

Als je niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de overeenkomst belemmert, mag ik mijn werkzaamheden (tijdelijk) stoppen.

Als tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, heb ik graag dat je mij daarvan zo snel mogelijk in kennis stelt (denk aan ziekte, medicatie etc.). Ik kan dan eventueel tijdig de nodige maatregelen nemen.

## **Afspraken en annulering sessie**

Afspraken worden gemaakt in onderling overleg of via de digitale agenda.

Het annuleren van een sessie doe je door uiterlijk 24 uur voor de sessie een e-mail te sturen. Annuleer je na die 24 uur, dan ben ik helaas genooddacht om 100% van het sessiebedrag in rekening te brengen.

In onderling overleg en op basis van beschikbaarheid kunnen wij een sessie altijd eenmalig verplaatsen. Je dient dan ook uiterlijk 24 uur van tevoren aan te geven dat je van deze mogelijkheid gebruik wilt maken.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom/verschijn je om welke reden dan ook te laat (online/locatie), dan kan ik jou niet garanderen dat de (volledige) sessie nog kan plaatsvinden.

Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan heb ik het recht de sessie in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

Als ik ben verhinderd zal ik jou dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de sessie melden, tenzij overmacht. Soms zijn omstandigheden zodanig, dat de afspraak moet worden verzet. Wij zullen dan bespreken wat te doen.

## **Gratis sessie (aanvullend)**

Als je in aanmerking wilt komen voor een gratis sessie, dan vul je een "Google forms" formulier in. Ik kies vervolgens de winnaar van de gratis sessie.

Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De sessie staat op naam van de winnaar en is daarmee persoonsgebonden. De afspraak voor de sessie maken we in overleg. Voor annulering van de sessie gelden de 'gewone' annuleringsvoorwaarden.

## **Online training (aanvullend)**

Het is mogelijk om via de website mijn online training aan te schaffen. Betaling gebeurt altijd voorafgaand aan de aankoop.

Je krijgt toegang tot materialen, oefeningen, tools en handvatten die je kunt toepassen in je dagelijks leven. Het vraagt van jou dat je ook daadwerkelijk deelneemt aan de training om het gewenste resultaat te bereiken.

## *Betaling*

Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is, beschik je na betaling direct over de digitale inhoud.

## *Annuleren*

Omdat je direct over de digitale inhoud beschikt, is het niet mogelijk om te annuleren en je moet daarom het volledige bedrag betalen. Je komt daarom expliciet overeen dat het oorspronkelijke herroepingsrecht niet van toepassing is.

## *Toegang*

Je houdt na aanmelding één jaar toegang tot de online training.

Als ik de materialen ga verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laat ik je dit 3 uiterlijk maanden van tevoren weten per e-mail. Ik verstuur dit bericht naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

## *Weigeren / verwijderen deelnemers*

Ik heb altijd het recht om deelnemers te weigeren en/of te verwijderen, om welke reden dan ook. De deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik verplicht ben om redenen bekend te maken. Daarna vervalt de betalingsverplichting en wordt betaling (*naar evenredigheid van niet ontvangen prestaties*) gerestitueerd.

## *Wijzigen inhoud*

Ik mag de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering. Dit geldt ook voor de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht als ik dat nodig vind en zonder dat ik gehouden ben aan opgaaf van reden. Ik verstuur dit bericht naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

## **Prijs**

Ik hanteer een vaste prijs, die op voorhand bij jou bekend is. De door mij vermelde prijs is altijd in EURO en vrijgesteld van btw, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot mail, website of factuur, ben ik daar niet aan gebonden.

## *Prijswijziging*

Ik mag mijn prijs zonder opgaaf van reden wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Dit laat ik jou minimaal een maand voor de ingang van de wijziging weten. Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt tijdens het oude tarief blijven natuurlijk gelden.

Wijzig ik het tarief binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst? Dan mag je het kosteloos ontbinden.

## **(Aan)betaling**

Betaling vindt plaats via de bij de dienst, op de website aangegeven wijze.

## *Buitengerechtigde kosten*

Blijf jij in gebreke, dan ga ik tot invordering over. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw rekening.

# Algemene voorwaarden

Versie 1.1. 30 oktober 2023

Denk aan wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten aan mij verschuldigd. De kosten worden berekend volgens de WIK-maatstaf en BIK-maatstaf.

## *Surseance & geen medewerking*

Bij surseance van betaling aan jouw zijde zijn mijn vorderingen direct opeisbaar. En tot slot geldt ook, dat als jij niet meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst, ik alsnog het recht heb op volledige betaling van het overeengekomen bedrag.

## **Klachten**

Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Een klacht los ik graag samen met jou op. Mail je klacht (*duidelijk omschreven*) naar mail@alexandravanderschoor.nl zodat ik de klacht adequaat kan onderzoeken en jou een passende reactie kan geven.

## *Klachttermijn*

Een klacht dient wel binnen een redelijke termijn te worden geuit. 7 dagen nadat het feit zich heeft voorgedaan vind ik redelijk, later niet meer. Samen zullen we altijd proberen om naar een oplossing te zoeken. Een klacht geeft jou niet het recht betaling uit te stellen.

## *In gebreke stellen*

Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid *door een tekortkoming, in de nakoming van onze overeenkomst* kan ontstaan. *Let op:* voor die tekortkoming kan ontstaan gun je mij eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen. Pas als dat niet lukt en nakoming is blijvend onmogelijk en/of ik ben in verzuim.

Aansprakelijkheid ontstaat alleen als ik toerekenbaar tekort blijf schieten, na een redelijk gegunde termijn en als ik in verzuim ben. Het geeft jou in elk geval nooit het recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie richting mij.

## **Aansprakelijkheid**

Ik voer mijn werkzaamheden uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Maar, ik heb altijd alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan om jou een goed resultaat te laten behalen. Maar, dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het uiteindelijke (uitgebleven) resultaat.

Meldt mij altijd voorafgaand aan de start van onze overeenkomst, welke (*lichamelijke en/of psychische*) klachten je hebt, of je medicatie gebruikt, waarmee je extra hulp nodig hebt of als je ziek bent. Je gaat onze overeenkomst geheel op eigen risico aan.

Let op dat ik geen arts ben. Ik pretendeer dat ook niet te zijn. Mijn diensten zijn alleen bedoeld als hulpmiddel in lichamelijke, emotionele, mentale en spirituele ontwikkeling en niet ter vervanging van (reguliere) medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten altijd eerst en/of ook met een gekwalificeerd arts. Dit geldt ook voor acute klachten of klachten die verergeren, om welke reden ook.

Ik ben op geen enkele manier aansprakelijk voor bepaald letsel en/of schade, als gevolg van mijn dienst als ik de benodigde maatregelen in acht heb genomen (*door jou ondermeer voldoende voor te lichten*) en ik niet verwijtbaar heb gehandeld.

Tot slot behoud ik mij altijd het recht voor om bepaalde mensen te weigeren als zij onder invloed zijn van bepaalde middelen of als zij aanleiding geven tot een bepaalde contra-indicatie.

Ik ben altijd alleen aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade (*zoals bijvoorbeeld reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.*) tenzij, sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Ook aanvaard ik geen aansprakelijkheid voor eventueel door jou geleden schade door een verkeerd door jou geïnterpreteerd en/of uitgevoerd advies en/of idee. Elkaar opvolgende adviezen, worden beschouwd als één advies.

## **Aansprakelijkheidsbeperking**

Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst met een maximum van € 1500,00. Die beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kan

## *Verjaring*

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting mij binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

## **Vrijwaring**

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op *of samenhangen met* de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

## **Overmacht**

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om aan verplichtingen uit onze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen.

Denk aan verhinderingen zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot een *internetstoring, aangescherpte overheidsmaatregelen, virusinfectie, brand, hack, stroomstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, ziekte en ik kan geen vervanging regelen en fouten in software of (online) diensten van derden*. Maar, ook elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd. Waaronder ook ik ook versta *“een niet-toerekenbare tekortkoming van derden”* waarvan ik afhankelijk ben.

## *Duur overmacht*

Voor zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 60 dagen mogen wij beide de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

## *Gevolgen overmacht*

Wij zijn niet verplicht om eventuele schade door overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten. En, voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon al verplichtingen ben nagekomen of nog zou kunnen nakomen, mag ik dat gedeelte declareren althans bestaat er geen verplichting tot terugbetaling.

## **Vertrouwelijkheid**

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van de informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst, tenzij deze informatie al bekend was voor het uiten daarvan of tenzij wij die informatie bekend moeten maken op grond van een gerechtelijk bevel.

## **Intellectueel eigendom**

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van *“werk”* door mij zijn vervaardigd, berusten bij mij.

# Algemene voorwaarden

Versie 1.1. 30 oktober 2023

---

Dat betekent, dat de door mij geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, adviezen, werkwijzen, teksten, materialen e.d. alleen voor eigen gebruik zijn. Je mag ze op geen enkele manier aan derden ter beschikking stellen tenzij anders overeengekomen.

De uitoefening van de intellectuele eigendomsrechten ligt alleen bij mij, zowel tijdens als na de uitvoering van onze overeenkomst.

Ook mag jij jouw inloggegevens niet doorgeven aan een ander zonder mijn toestemming. Als wij al anders overeenkomen, dan kunnen wij een vergoeding afspreken.

## **Boetebeding**

Bij overtreding van de bepaling over de vertrouwelijkheid en het intellectueel eigendom, ben je mij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,-.

Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 250,00. Een ingebrekestelling is niet nodig. Het voorgaande geldt onverminderd mijn recht om in plaats daarvan een vergoeding te vorderen van jou, voor mijn volledige schade.

## **Recensie**

Ik mag jou altijd vragen om een recensie te schrijven die ik dan (eventueel in aangepaste vorm) plaats op mijn website en/of mijn social mediakanalen. Op jouw verzoek zal ik die recensie altijd weer verwijderen.

## **Jouw privacy**

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze overeenkomst en uiteraard niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst. Dit tenzij ik op grond van bepaalde wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik verder omga met (persoons)gegevens is op te vragen bij mij.

Een case mag ik altijd delen in een geanonimiseerde vorm, zonder dat een case te herleiden is naar een bepaald persoon.

## **Bevoegde rechter**

Als wij in conflict komen zoek ik graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter in Apeldoorn van de Rechtbank Gelderland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **Toepasselijk recht**

Op mijn voorwaarden en op onze onderliggende overeenkomst (en) is alleen het Nederlands recht van toepassing.